

**Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του Προγράμματος
Τηλεϊατρικής Vodafone**

Ερωτηματολόγιο προς Ιατρούς

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας



Εργαστήριο ISEB lab



Ερευνητές

Γιώργος Ευθυμιάδης, Γιάννης Νικολαΐδης

1. Κατηγορία ιατρού:

Αγροτικός Ειδικευόμενος Ειδικευμένος

Ειδικότητα:

Γενικής Ιατρικής Άλλο _____

2. Έτη άσκησης επαγγέλματος: _____

3. Έτη συμμετοχής στο «Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής Vodafone»: _____

4. Πόσος είναι περίπου ο πληθυσμός στην περιοχή της αρμοδιότητάς σας; _____

5. Ποιος είναι ο αριθμός των περιφερειακών - αγροτικών ιατειρών που καλύπτει η περιοχή αρμοδιότητάς σας; _____

6. Ανεξάρτητα από τον εξοπλισμό που σας έχει δοθεί μέσω του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone», είναι το ιατρείο εξοπλισμένο με τα ακόλουθα;

	Ναι	Όχι
1. Καρδιογράφος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Σπιρόμετρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Πιεσόμετρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Οξύμετρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Σακχαρόμετρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Συσκευή που μετρά χοληστερόλη -τριγλυκερίδια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.1. Ποια είναι κατά προσέγγιση η απόσταση της περιοχής αρμοδιότητάς σας (σε χλμ) από το κοντινότερο Ιατρικό κέντρο ή Νοσοκομείο που εξυπηρετεί τα ακόλουθα περιστατικά:

Καρδιολογικά ζητήματα

Αναπνευστικά ζητήματα

Θέματα Σακχαρώδη Διαβήτη

7.2. Ποιος είναι ο τρόπος μετακίνησης (μεταφορικό μέσο) που χρησιμοποιούν οι εξεταζόμενοι για να μεταβούν σε αυτό:

Καρδιολογικά ζητήματα

Αναπνευστικά ζητήματα

Θέματα Σακχαρώδη Διαβήτη

8. Ποιος είναι ο βαθμός εξοικείωσής σας με την τεχνολογία (υπολογιστές, smartphones, tablets κλπ);

Δεν χρησιμοποιώ Βασικές γνώσεις Μέτριος Ικανοποιητικός Πολύ καλός

9. Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο της εκπαίδευσης που λάβατε σχετικά με τη χρήση του εξοπλισμού του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone»;

- Χαμηλό (η εκπαίδευση έγινε πολύ γρήγορα και δεν έδινε τη δυνατότητα εξοικείωσης)
- Μέτριο
- Πολύ καλό
- Άριστο (η εκπαίδευση κάλυψε όλες τις απορίες μου και έκανε τη χρήση του εξοπλισμού πολύ εύκολη)

10. Πώς θα χαρακτηρίζατε την υποστήριξη (μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης), σχετικά με την καθημερινή χρήση του εξοπλισμού, καθώς και την αντιμετώπιση των όποιων τεχνικών προβλημάτων προκύπτουν;

- Κακή
- Σχετικά κακή
- Μέτρια
- Καλή
- Πολύ καλή

11. Μετά από τη χρήση του εξοπλισμού του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone» στην καθημερινή σας εργασία, πως θα χαρακτηρίζατε τον εξοπλισμό σε σχέση με την ευκολία χρήσης του;

- Είναι δύσχρηστος και καθυστερεί τις εξετάσεις
- Η χρήση του εξοπλισμού είναι σχετικά πολύπλοκη
- Είναι εύκολη η χρήση του αλλά καθυστερεί τις εξετάσεις
- Η χρήση του είναι απλή και σπάνια παρουσιάζονται προβλήματα
- Είναι πολύ εύχρηστος και με διευκολύνει στη δουλειά μου

12. Ποια θεωρείτε ότι είναι τα σημαντικότερα προβλήματα από τη χρήση του εξοπλισμού του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone»;

Μπορείτε να επιλέξετε λιγότερες από 5 απαντήσεις αν δεν συμφωνείτε με κάποιες από αυτές. Ταξινομήστε όσες απαντήσεις επιλέξετε από το 1 - περισσότερο σημαντικό - ως το 5 - λιγότερο σημαντικό

- Ο χρόνος εξέτασης ανά εξεταζόμενο αυξάνεται σημαντικά.
- Τα αποτελέσματα των εξετάσεων δεν είναι πάντα αξιόπιστα.
- Παρατηρούνται προβλήματα κατά την αποστολή των εξετάσεων στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών.
- Η εφαρμογή που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής» είναι δύσχρηστη.
- Ο εξοπλισμός παρουσιάζει περιστασιακά προβλήματα λειτουργίας.

Άλλο 1:

Άλλο 2:

13. Πόσες εξετάσεις κάνετε κατά μέσο όρο κάθε μήνα χρησιμοποιώντας τον εξοπλισμό του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone»; _____

14. Ποιο είναι το μέσο πλήθος εξετάσεων κάθε μήνα για το οποίο ζητάτε συμβουλευτική γνωμάτευση από τον καρδιολόγο/πνευμονολόγο του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών;

15. Ποιος είναι ο μέσος χρόνος (σε ώρες) από την αποστολή των εξετάσεων στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, μέχρι τη λήψη της συμβουλευτικής γνωμάτευσης από αυτό;

16. Πόσο συχνά ακολουθείτε την συμβουλευτική γνωμάτευση / συνιστώμενη θεραπεία του καρδιολόγου/πνευμονολόγου του Ιατρικού Αθηνών;

	Σπάνια	Σε λίγα περιστατικά	Σχεδόν στα μισά περιστατικά	Τις περισσότερες φορές	Σχεδόν Πάντα
Για καρδιολογικά ζητήματα					
Για αναπνευστικά ζητήματα					

17. Με σειρά σημαντικότητας, αναφέρετε μέχρι τρία σημαντικά σημεία της «συνεργασίας» σας με το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, τα οποία βοηθούν το έργο σας για παροχή καλύτερων υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας.

Μπορείτε να επιλέξετε λιγότερες από 5 απαντήσεις αν δεν συμφωνείτε με κάποιες από αυτές. Ταξινομήστε όσες απαντήσεις επιλέξετε από το 1 - περισσότερο σημαντικό - ως το 5 - λιγότερο σημαντικό.

- Δυνατότητα εξειδικευμένης γνωμάτευσης
- Αμεσότητα στη λήψη εξειδικευμένης γνωμάτευσης
- Δυνατότητα λήψης δεύτερης γνωμάτευσης
- Βοήθεια σε πιο ειδικά διαγνωστικά προβλήματα
- Καλύτερη διαχείριση των χρόνιων ασθενών
- Λήψη προτάσεων για βελτίωση της θεραπευτικής αγωγής
- Άλλο 1:
- Άλλο 2:

18. Με σειρά σημαντικότητας, αναφέρετε μέχρι τρία σημεία της «συνεργασίας» σας με το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, τα οποία πιστεύετε ότι χρήζουν βελτίωσης.

Μπορείτε να επιλέξετε λιγότερες από 5 απαντήσεις αν δεν συμφωνείτε με κάποιες από αυτές. Ταξινομήστε όσες απαντήσεις επιλέξετε από το 1 - περισσότερο σημαντικό - ως το 5 - λιγότερο σημαντικό.

- Αδυναμία αποστολής συμπληρωματικών στοιχείων της εξέτασης ή του εξεταζόμενου
- Ανάγκη ταχύτερης αποστολής των γνωματεύσεων
- Δυνατότητα αποστολής ολοκληρωμένου φακέλου εξεταζόμενου
- Πληρέστερες και ακριβέστερες απαντήσεις και οδηγίες
- Δυνατότητα επώνυμης επικοινωνίας
- Αδυναμία «συζήτησης των περιστατικών» σε περίπτωση διαφωνίας
- Αδυναμία εκτύπωσης των εξετάσεων - απαντήσεων
- Άλλο 1:
- Άλλο 2:

19. Αναφέρετε μέχρι τρεις προτάσεις / ιδέες που θεωρείτε ότι θα πρέπει να εφαρμοστούν / ενταχθούν στη «συνεργασία» σας με το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών.

Μπορείτε να επιλέξετε λιγότερες από 5 απαντήσεις αν δεν συμφωνείτε με κάποιες από αυτές. Ταξινομήστε όσες απαντήσεις επιλέξετε από το 1 - περισσότερο σημαντικό - ως το 5 - λιγότερο σημαντικό.

- Προσθήκη και άλλων εξετάσεων - ειδικοτήτων
- Δυνατότητα συνδιαχείρισης περιστατικών
- Δυνατότητα να χαρακτηρίζεται ένα περιστατικό ως «επείγον» για άμεση γνωμάτευση
- Δυνατότητα ανταλλαγής απόψεων πάνω σε ένα περιστατικό
- Δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους ιατρούς που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα
- Πραγματοποίηση συναντήσεων για καλύτερο συντονισμό
- Άλλο 1:
- Άλλο 2:

20. Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα σημαντικότερα αποτελέσματα από τη χρήση του εξοπλισμού του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone» - συνεργασία με το Ιατρικό Αθηνών

Μπορείτε να επιλέξετε λιγότερες από 5 απαντήσεις αν δεν συμφωνείτε με κάποιες από αυτές. Ταξινομήστε όσες απαντήσεις επιλέξετε από το 1 - πιο σημαντικό - ως το 5 - λιγότερο σημαντικό.

Για τους εξεταζόμενους:

- Άμεση διάγνωση
- Αποτελεσματική διάγνωση
- Αποτελεσματική θεραπεία
- Διευκόλυνση των εξεταζόμενων στην πραγματοποίηση των συγκεκριμένων εξετάσεων

- Βελτίωση της ποιότητας ζωής τους
- Άλλο 1:
- Άλλο 2:

Για τους ιατρούς:

- Εξοικονόμηση χρόνου
- Καλύτερη ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας
- Καλύτερη παρακολούθηση του ιστορικού ενός εξεταζόμενου
- Καλύτερη ποιότητα στις συνθήκες εργασίας
- Αυξημένο κύρος (λόγω αποτελεσματικότερης διάγνωσης)
- Υπαρξη «δεύτερης γνώμης» στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας
- Άλλο 1:
- Άλλο 2:

Για το Εθνικό Σύστημα Υγείας-Εθνική Οικονομία:

- Αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας
- Μείωση κόστους
- Αποσυμφόρηση Νοσοκομείων
- Παροχή υπηρεσιών υγείας σε μεγαλύτερο τμήμα του πληθυσμού.
- Άλλο 1:
- Άλλο 2:

21. Πιστεύετε ότι το «Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής Vodafone» συντελεί στη βελτίωση της κατάστασης της υγείας των εξεταζόμενων των απομακρυσμένων περιοχών της χώρας;

Πάρα πολύ Πολύ Αρκετά Λίγο Καθόλου

22. Ταξινομήστε ανάλογα με τον βαθμό που επωφελούνται από τη χρήση του εξοπλισμού του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone» οι εξεταζόμενοι, σε σχέση με την ηλικιακή τους ομάδα

(1: για τους περισσότερο ωφελημένους, ως 4: για τους λιγότερο ωφελημένους)

Κάτω των 18 18 ως 40 40 ως 60 Πάνω από 60

23. Ταξινομήστε ανάλογα με τον βαθμό που επωφελούνται από τη χρήση του εξοπλισμού του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone» οι εξεταζόμενοι, σε σχέση με την κατάσταση της υγείας τους

(1: για τους περισσότερο ωφελημένους, ως 4: για τους λιγότερο ωφελημένους).

- Χρόνια πάσχοντες
- Κατακεκλιμένοι / κατ'οίκον
- Προληπτικά εξεταζόμενοι
- Άλλο 1:
- Άλλο 2:

24. Πώς θα χαρακτηρίζατε/αξιολογούσατε το «τεχνολογικό κομμάτι» του εξοπλισμού του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone»;

(κλίμακα 1: πολύ κακό – 5 πολύ καλό)

1 2 3 4 5

25. Πώς θα χαρακτηρίζατε/αξιολογούσατε την ιατρική συμβουλευτική υποστήριξη από το Ιατρικό Αθηνών;

(κλίμακα 1: πολύ κακή – 5 πολύ καλή)

1 2 3 4 5

26. Συνολικά πώς θα χαρακτηρίζατε/αξιολογούσατε το «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone»;

(κλίμακα 1: πολύ κακό – 5 πολύ καλό)

1 2 3 4 5

27. Πώς αξιολογείτε την ικανοποίηση / αποδοχή από τους εξεταζόμενους του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone»;

(κλίμακα 1: πολύ κακή – 5 πολύ καλή)

1 2 3 4 5

28. Πιστεύετε ότι ένα πρόγραμμα τηλεϊατρικής σαν το «Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής Vodafone» (εφαρμογή, διαχείρισή του κ.λπ.) θα έπρεπε να αποτελεί μία πρακτική που θα είχε εφαρμογή σε μόνιμη βάση σε όλα τα απομακρυσμένα ιατρεία της χώρας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν απαντήσατε όχι, παρακαλούμε αιτιολογήστε: _____

29. Οι εξεταζόμενοι λαμβάνουν γνώση σχετικά με τα βασικά σημεία του «Προγράμματος Τηλεϊατρικής Vodafone»;

ΝΑΙ ΟΧΙ

30. Έχετε κάποια ανησυχία όσον αφορά στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των εξεταζόμενων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής Vodafone»;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν απαντήσατε ναι, παρακαλούμε αιτιολογήστε: _____

31. Πιστεύετε ότι το «Πρόγραμμα Τηλεϊατρικής Vodafone» συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των εξεταζόμενων;

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ Πάρα πολύ